



# CATALOGUE DE FORMATIONS

2024

**TRANSFORMATION**

PRINCE2 ( Foundation   Practitioner )	page 03
PMI ( CAPM   PMP )	page 05
Scrum ( PSM I   PSM II   PSPO I   PSPO II   PSK )	page 07
SAFe ( Leading SAFe   SAFe for Teams   POPM   SM   RTE   etc. )	page 12
TOGAF ( Foundation   Certified   Combined )	page 22
ITIL4 Foundation	page 25
DevOps Foundation   DevSecOps Foundation	page 26

**EXCELLENCE**

Lean Six Sigma ( Yellow Belt   Green Belt   Black Belt )	page 28
Kanban ( Practitioner   Professional )	page 31

**INNOVATION**

UX-PM I   UX-PM II	page 33
Design Thinking	page 35

## OBJECTIF

Découvrir PRINCE2 et comprendre comment ses principes sous-tendent la méthodologie et comment appliquer les thèmes et les processus tout au long du projet. Cette formation prépare également à la certification « PRINCE2 Foundation »

## DESCRIPTION

**Thématique :** PRINCE2 est une méthodologie de gestion de projet structurée s'appuyant sur 4 éléments intégrés : des principes, des thèmes, des processus et un environnement de projet

**Public concerné :** chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation d'un projet

**Pré-requis :** avoir des notions de gestion de projet

**Modalités :** 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les principes

### Jour 2

Les thèmes

Les processus

### Jour 3

L'environnement de projet

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Savoir appliquer les principes de PRINCE2 selon le contexte et adapter les thèmes et processus de PRINCE2 à l'environnement de projet. Cette formation prépare également à la certification « PRINCE2 Practitioner »

## DESCRIPTION

**Thématique** : PRINCE2 est une méthodologie de gestion de projet structurée s'appuyant sur 4 éléments intégrés : des principes, des thèmes, des processus et un environnement de projet

**Public concerné** : chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

**Pré-requis** : avoir contribué à un ou plusieurs projets, idéalement

**Modalités** : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix** : demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Les processus et les thèmes

Les techniques

### Jour 2

Les produits de management

Les acteurs et les rôles

L'adaptation de PRINCE2

### Jour 3

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom** : Nacer Mazouz

**Email / Téléphone** : [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28



# PMI Certified Associate in Project Management

FORMATION  
CERTIFIANTE

T1-003

## OBJECTIF

Découvrir la méthodologie PMI et être capable de maîtriser ses techniques de gestion de projet prédictives et adaptatives. Cette formation prépare également à la certification « Certified Associate in Project Management » (CAPM)

## DESCRIPTION

**Thématique :** PMI est une méthodologie de gestion de projet, promue par le PMI (Project Management Institute) et s'appuyant sur guide de bonnes pratiques (PMBoK)

**Public concerné :** futurs chefs de projet, chefs de projets en activité et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

**Pré-requis :** avoir des notions ou de l'expérience en matière de gestion de projet (pour suivre cette formation) et être éligible auprès du PMI (pour passer l'examen de certification)

**Modalités :** 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les concepts clé de la gestion de projet

### Jour 2

Les approches prédictives

### Jour 3

Les approches adaptatives et le framework Scrum

### Jour 4

Le cadre de travail de l'analyse métier

### Jour 5

Les domaines de l'analyse métier

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28



# PMI Project Management Professional

FORMATION  
CERTIFIANTE

T1-004

## OBJECTIF

Découvrir la méthodologie PMI et être capable de mettre en œuvre ses techniques de gestion de projet. Cette formation prépare également à la certification « Project Management Professional » (PMP)

## DESCRIPTION

**Thématique :** PMI est une méthodologie de gestion de projet, promue par le PMI (Project Management Institute) et s'appuyant sur guide de bonnes pratiques (PMBoK)

**Public concerné :** chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

**Pré-requis :** avoir des notions de gestion de projet (pour suivre cette formation) et être éligible auprès du PMI (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les groupes de processus

### Jour 2

La gestion de l'intégration et la gestion du contenu

### Jour 3

La gestion des délais, la gestion des coûts et la gestion de la qualité

### Jour 4

La gestion des ressources humaines et la gestion de la communication

La gestion des risques

### Jour 5

La gestion des parties prenantes et la gestion des approvisionnements

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Comprendre le rôle de Scrum Master et savoir mettre en œuvre les valeurs, les principes et les pratiques du framework Scrum dans le cadre de projets de développement agile. Cette formation prépare également à la certification « PSM I » (Scrum.org)

## DESCRIPTION

**Thématique :** Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

**Public concerné :** managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

### Jour 2

Le rôle de Scrum Master

Les activités du Scrum Master

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Comprendre le rôle de Scrum Master et savoir mettre en œuvre les valeurs, les principes et les pratiques du framework Scrum dans le cadre de projets de développement agile. Cette formation prépare également à la certification « PSM II » (Scrum.org)

## DESCRIPTION

**Thématique :** Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

**Public concerné :** managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

**Pré-requis :** avoir une bonne connaissance/expérience du framework Scrum et avoir obtenu la certification « PSM I » (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

### Jour 2

Le rôle de Scrum Master

Les activités du Scrum Master

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Comprendre le rôle du Product Owner et connaître les étapes majeures de développement d'un produit (besoins, vision, priorisation, développement). Cette formation prépare également à la certification « PSPO I » (Scrum.org)

## DESCRIPTION

**Thématique :** Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

**Public concerné :** managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Les besoins, la vision et le backlog de produit

### Jour 2

Le rôle de Product Owner

Les activités du Product Owner

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Comprendre le rôle du Product Owner et connaître les étapes majeures de développement d'un produit (besoins, vision, priorisation, développement). Cette formation prépare également à la certification « PSPO II » (Scrum.org)

## DESCRIPTION

**Thématique :** Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

**Public concerné :** managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

**Pré-requis :** avoir une bonne connaissance/expérience du framework Scrum et avoir obtenu la certification « PSPO I » (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Les besoins, la vision et le backlog de produit

### Jour 2

Le rôle de Product Owner

Les activités du Product Owner

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28



# Professional Scrum with Kanban

FORMATION  
CERTIFIANTE

T2-005

## OBJECTIF

Découvrir les pratiques Kanban qui peuvent être utiles dans un environnement Scrum et comprendre comment utiliser ces pratiques pour améliorer la création de valeur. Cette formation prépare également à la certification « PSK I » (Scrum.org)

## DESCRIPTION

**Thématique :** Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative. Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur

**Public concerné :** managers, chefs de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Le framework Kanban

### Jour 2

Les pratiques Kanban dans un contexte Scrum

La mesure de l'efficacité du flux d'activité

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Agilist »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Ere du numérique et agilité d'entreprise

Devenir un leader Lean-Agile

Agilité d'équipe et technique

### Jour 2

Elaboration de solutions à l'aide du développement agile de produit

Exploration de la gestion agile de portefeuille

Conduite du changement

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Practitioner »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 10 à 40 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Elaboration d'une équipe Agile

Planification de l'itération

### Jour 2

Exécution de l'itération

Exécution du PI

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Product Owner / Product Manager »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Rôles et responsabilités du Product Owner et du Product Manager

Préparation pour le PI Planning

Leadership lors du PI Planning (début)

### Jour 2

Leadership lors du PI Planning (suite et fin)

Exécution des itérations

Exécution du PI

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Scrum Master »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Caractérisation du rôle de Scrum Master

Participation au PI Planning (début)

### Jour 2

Participation au PI Planning (suite et fin)

Facilitation lors de l'exécution de l'itération

Finalisation du PI

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Release Train Engineer »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Rôle et responsabilités du RTE

Application des principes SAFe

Organisation du train de livraison Agile

### Jour 2

Planification du PI

Exécution du PI

### Jour 3

Encouragement à l'amélioration sans relâche

Au service du train de livraison Agile

Poursuite du parcours d'apprentissage

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe for Architects »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Incarnation de l'architecture Agile

Architecture pour DevOps et la livraison à la demande

Alignement de l'architecture avec la valeur métier

### Jour 2

Développement de la vision de la solution et des roadmaps

Préparation de l'architecture pour le PI Planning

Coordination de l'architecture tout au long du PI Planning

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Approfondir le rôle de Scrum Master dans une organisation SAFe et comprendre les compétences nécessaires pour faciliter l'organisation et la réussite d'équipe, de trains SAFe et de l'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Advanced Scrum Master »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** Scrum Masters, RTE et coaches Agiles

**Pré-requis :** avoir une expérience de coaching Agile et connaître le framework SAFe (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Rôle du Scrum Master dans un environnement SAFe

Application des principes SAFe

Exploration des anti-patterns Agiles et Scrum

Contribution du Scrum Master à l'exécution du PI (début)

### Jour 2

Contribution du Scrum Master à l'exécution du PI (suite et fin)

Amélioration du flux à l'aide de Kanban et d'XP

Elaboration d'équipes hautement performantes

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28



## OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre d'implémenter la gestion agile de portefeuille dans un environnement SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Lean Portfolio Management »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, directeurs de programme, chefs de projet, responsables de portefeuille et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction à la gestion agile de portefeuille

Etablir la stratégie et la vision de portefeuille

Concrétiser la vision de portefeuille au moyen d'épopées

Etablir le financement des investissements (début)

### Jour 2

Etablir le financement des investissements (suite et fin)

Gérer le flux du portefeuille

Implémenter des opérations de portefeuille agiles

Appliquer une gouvernance Lean

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28



## OBJECTIF

Découvrir et comprendre les mécanismes permettant la conception et la création de produits et de solutions de qualité. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Agile Product Management »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, chefs de projet, responsables de produit, product owner et analyste métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité voire de conception de produits (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Analyse du rôle de Product Manager

Exploration continue des marchés et des utilisateurs

Définition de la stratégie à l'aide de la segmentation client

### Jour 2

Utilisation de l'empathie pour mener la conception

Définition de la stratégie produit et de la vision

Création de roadmaps pour élaborer des solutions

### Jour 3

Livraison de la valeur

Intégration de l'innovation au sein de la chaîne de valeur

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir et comprendre les compétences DevOps nécessaires pour optimiser le flux de valeur et réduire le Time-to-Market dans un environnement SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe DevOps Practitioner »

## DESCRIPTION

**Thématique :** SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

**Public concerné :** managers, chefs de projet, responsables de produit, product owner et analyste métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

**Pré-requis :** avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Cartographie de chaîne de valeur

Alignement et exploration continue

### Jour 2

Intégration de la qualité à l'aide de l'intégration continue

Réduction du Time-to-Market à l'aide du déploiement continu

Livraison de valeur métier à l'aide de la livraison à la demande

Passage à l'action

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir TOGAF et comprendre sa terminologie, sa structure et ses composants permettant à une organisation de concevoir et développer une architecture d'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « TOGAF Foundation »

## DESCRIPTION

**Thématique :** TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

**Public concerné :** architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

**Pré-requis :** aucun

**Modalités :** 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction à TOGAF

Concepts de base et concepts fondamentaux

La méthode de développement de l'architecture (ADM)

### Jour 2

Les recommandations et les techniques de l'ADM

Le cadre de contenu de l'architecture

### Jour 3

Le continuum d'entreprise et les outils

Le cadre de capacité de l'architecture

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Maîtriser TOGAF, sa terminologie, sa structure et ses composants, et être capable de mettre en place une démarche d'architecture d'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « TOGAF Certified »

## DESCRIPTION

**Thématique :** TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

**Public concerné :** architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

**Pré-requis :** avoir travaillé dans un contexte d'architecture d'entreprise ou être certifié « TOGAF Foundation » idéalement

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Rappels du niveau TOGAF Foundation

Méthode de développement de l'architecture (ADM) en détail

Cas d'étude

### Jour 2

Recommandations de l'ADM en détail

Cas d'étude

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir et maîtriser TOGAF, sa terminologie, sa structure et ses composants. Etre capable de mettre en place une démarche d'architecture d'entreprise. Cette formation prépare également aux certifications « TOGAF Foundation » et « TOGAF Certified »

## DESCRIPTION

**Thématique :** TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

**Public concerné :** architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

**Pré-requis :** aucun

**Modalités :** 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jours 1 & 2

Introduction, concepts de base et concepts fondamentaux

La méthode de développement de l'architecture (ADM)

Les recommandations et les techniques de l'ADM

Le cadre de contenu de l'architecture

### Jours 3 & 4

Le continuum d'entreprise et les outils

Le cadre de capacité de l'architecture

Méthode de développement de l'architecture (ADM) en détail

### Jour 5

Recommandations de l'ADM en détail

Préparation aux examens de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28



## OBJECTIF

Découvrir ITIL et comprendre son modèle opérationnel permettant la création, la fourniture et l'amélioration continue de produits et services technologiques. Cette formation prépare également à la certification « ITIL4 Foundation »

## DESCRIPTION

**Thématique :** ITIL est un référentiel recensant les meilleures pratiques en matière de gestion des services IT

**Public concerné :** responsables de système d'information, managers et toute personne impliquée dans la fourniture et la gestion de services IT

**Pré-requis :** avoir des connaissances de base en gestion de système d'information

**Modalités :** 3 jours en présentiel ou en distanciel, par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les concepts clé de la gestion des services IT

Les dimensions de la gestion des services

### Jour 2

Le système de valeur des services

Les principes directeurs de la gestion des services

La chaîne de valeur des services

### Jour 3

Les pratiques ITIL

Préparation au passage de l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28



## OBJECTIF

Découvrir DevOps et comprendre comment cette démarche permet de fluidifier les échanges entre développeurs et opérationnels, rendant l'entreprise plus performante. Cette formation prépare également à la certification « DevOps Foundation »

## DESCRIPTION

**Thématique :** DevOps est un framework constitué d'une culture et de pratiques visant à fluidifier la collaboration et la communication entre les développeurs de logiciels et les professionnels en charge des opérations informatiques

**Public concerné :** managers, opérationnels et toute personne impliquée dans la fourniture de services informatiques

**Pré-requis :** avoir travaillé dans un contexte de production informatique ou contribué à la fourniture de services informatiques

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les principes et les valeurs de DevOps

Les pratiques DevOps

### Jour 2

DevOps au sein de l'organisation

Les référentiels et les outils au service de DevOps

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir DevSecOps et comprendre comment cette démarche permet d'intégrer la sécurité dans les activités de livraison continue. Cette formation prépare également à la certification « DevSecOps Foundation »

## DESCRIPTION

**Thématique :** DevOps est un framework constitué d'une culture et de pratiques visant à fluidifier la collaboration et la communication entre les développeurs de logiciels et les professionnels en charge des opérations informatiques

**Public concerné :** managers, opérationnels et toute personne impliquée dans la fourniture de services informatiques incluant des problématiques de sécurité

**Pré-requis :** avoir travaillé dans un contexte de production informatique ou contribué à la fourniture de services informatiques

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Présentation de DevSecOps

Culture et management

Stratégie en matière de sécurité

### Jour 2

Gestion de l'identité et des accès

Sécurité applicative et sécurité opérationnelle

Gouvernance, risques et surveillance

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir le Lean Six Sigma et être capable de contribuer à un projet mené via cette méthode. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Yellow Belt »

## DESCRIPTION

**Thématique :** le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

**Public concerné :** managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la réalisation de projet d'amélioration continue

**Pré-requis :** aucun (avoir des notions d'amélioration continue serait un plus)

**Modalités :** 4 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jours 1 & 2

Introduction

Les concepts clé du Lean Six Sigma

Le cycle DMAIC (début)

### Jours 3 & 4

Le cycle DMAIC (suite et fin)

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28



# Lean Six Sigma Green Belt

FORMATION  
CERTIFIANTE

E2-002

## OBJECTIF

Renforcer ses connaissances sur le Lean Six Sigma et être capable de mener un projet via cette méthode. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Green Belt »

## DESCRIPTION

**Thématique** : le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

**Public concerné** : managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne amenée à prendre en charge la réalisation de projets d'amélioration continue

**Pré-requis** : aucun (avoir des notions d'amélioration continue ou avoir suivi la formation « Yellow Belt » serait un plus)

**Modalités** : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix** : demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

La phase Define

### Jour 2

La phase Measure

### Jour 3

La phase Analyze

### Jour 4

La phase Improve

### Jour 5

La phase Control

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom** : Nacer Mazouz

**Email / Téléphone** : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

29

## OBJECTIF

Maîtriser le cycle DMAIC et être capable de mener des projets Lean Six Sigma significatifs et/ou stratégiques. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Black Belt »

## DESCRIPTION

**Thématique :** le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

**Public concerné :** managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne amenée à prendre en charge la réalisation de projets d'optimisation d'envergure

**Pré-requis :** avoir obtenu la certification « Green Belt » et avoir déjà mené plusieurs projets Lean Six Sigma de bout en bout

**Modalités :** 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

La phase Define

### Jour 2

La phase Measure

### Jour 3

La phase Analyze

### Jour 4

La phase Improve

### Jour 5

La phase Control

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir Kanban, comprendre c'est qu'est un système Kanban et savoir comment mettre en oeuvre un tel système en entreprise. Cette formation prépare également à la certification « Team Kanban Practitioner »

## DESCRIPTION

**Thématique :** Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur (flux tiré) et d'améliorer ainsi ses processus et ses projets

**Public concerné :** managers, chefs de projet, responsables de produit ou toute personne contribuant à la réalisation de projet ou d'activités opérationnelles

**Pré-requis :** aucun

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

La méthode Kanban

Les pratiques

### Jour 2

Application pratique

Pratiques connexes

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28



# Enterprise Kanban Professional

FORMATION  
CERTIFIANTE

E3-002

## OBJECTIF

Approfondir l'implémentation de Kanban et aller au-delà de la mise en oeuvre pour améliorer de façon proactive les flux d'activité et étendre la méthode Kanban à l'échelle dans l'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « Kanban Management Professional »

## DESCRIPTION

**Thématique :** Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur (flux tiré) et d'améliorer ainsi ses processus et ses projets

**Public concerné :** managers, chefs de projet, responsables de produit ou toute personne impliquées dans la mise en place de Kanban au sein de l'entreprise

**Pré-requis :** être certifié « Team Kanban Practitioner » (pour obtenir la certification)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Rappels sur le système Kanban

Kanban et gestion du changement

### Jour 2

Kanban dans l'entreprise

Techniques d'amélioration du flux d'activité

Kanban comme méthode de changement évolutif

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir les concepts clé de l'expérience utilisateur (UX) et être capable de réaliser une démarche UX dans le cadre d'un projet de conception. Cette formation prépare également à la certification « UX-PM 1 »

## DESCRIPTION

**Thématique :** l'expérience utilisateur renvoie à la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques et correspond à l'expérience globale alors ressentie par cet utilisateur

**Public concerné :** managers, responsables de produit, chefs de projet, designers et toute personne impliquée dans un projet de conception de produit ou de service

**Pré-requis :** aucun

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

Les concepts clé de l'UX

Le facteur humain

### Jour 2

La démarche UX

Les outils

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Etre capable d'intégrer l'expérience utilisateur (UX) dans un projet en fonction des enjeux métier, marché et utilisateurs. Cette formation prépare également à la certification « UX-PM 2 »

## DESCRIPTION

**Thématique :** l'expérience utilisateur renvoie à la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques et correspond à l'expérience globale alors ressentie par cet utilisateur

**Public concerné :** managers, responsables de produit, chefs de projet, designers et toute personne impliquée dans un projet de conception de produit ou de service

**Pré-requis :** avoir une expérience dans la gestion de projet de conception (pour suivre la formation) et avoir obtenu la certification « UX-PM 1 » (pour passer l'examen)

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

La stratégie

La phase de découverte

La phase de conception

### Jour 2

La phase d'évaluation

La phase de déploiement

Préparation à l'examen de certification

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28

## OBJECTIF

Découvrir le Design Thinking et être capable de mettre en oeuvre une démarche centrée utilisateur pour résoudre une problématique complexe. Cette formation prépare également à la certification « A4Q Design Thinking »

## DESCRIPTION

**Thématique :** le Design Thinking est une méthode orientée utilisateur de création de produits ou de services

**Public concerné :** responsables de produit, designers, chefs de projet et toute personne impliquée dans le développement innovant de produits ou de services

**Pré-requis :** aucun

**Modalités :** 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

**Prix :** demandez-nous !

## PROGRAMME

### Jour 1

Introduction

La phase d'empathie

La phase de définition du problème

### Jour 2

La phase d'idéation

La phase de prototypage

La phase de test

## CONTACT

**Nom :** Nacer Mazouz

**Email / Téléphone :** [nacer.mazouz@xl-hop.com](mailto:nacer.mazouz@xl-hop.com) / +33 6 01 05 59 28