



CATALOGUE DE FORMATIONS

2024

TRANSFORMATION

PRINCE2 (Foundation Practitioner)	page 03
PMI (CAPM PMP)	page 05
Scrum (PSM I PSM II PSPO I PSPO II PSK)	page 07
SAFe (Leading SAFe SAFe for Teams POPM SM RTE etc.)	page 12
TOGAF (Foundation Certified Combined)	page 22
ITIL4 Foundation	page 25
DevOps Foundation DevSecOps Foundation	page 26

EXCELLENCE

Lean Six Sigma (Yellow Belt Green Belt Black Belt)	page 28
Kanban (Practitioner Professional)	page 31

INNOVATION

UX-PM I UX-PM II	page 33
Design Thinking	page 35

OBJECTIF

Découvrir PRINCE2 et comprendre comment ses principes sous-tendent la méthodologie et comment appliquer les thèmes et les processus tout au long du projet. Cette formation prépare également à la certification « PRINCE2 Foundation »

DESCRIPTION

Thématique : PRINCE2 est une méthodologie de gestion de projet structurée s'appuyant sur 4 éléments intégrés : des principes, des thèmes, des processus et un environnement de projet

Public concerné : chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation d'un projet

Pré-requis : avoir des notions de gestion de projet

Modalités : 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction
Les principes

Jour 2

Les thèmes
Les processus

Jour 3

L'environnement de projet
Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Savoir appliquer les principes de PRINCE2 selon le contexte et adapter les thèmes et processus de PRINCE2 à l'environnement de projet. Cette formation prépare également à la certification « PRINCE2 Practitioner »

DESCRIPTION

Thématique : PRINCE2 est une méthodologie de gestion de projet structurée s'appuyant sur 4 éléments intégrés : des principes, des thèmes, des processus et un environnement de projet

Public concerné : chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

Pré-requis : avoir contribué à un ou plusieurs projets, idéalement

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Les processus et les thèmes

Les techniques

Jour 2

Les produits de management

Les acteurs et les rôles

L'adaptation de PRINCE2

Jour 3

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir la méthodologie PMI et être capable de maîtriser ses techniques de gestion de projet prédictives et adaptatives. Cette formation prépare également à la certification « Certified Associate in Project Management » (CAPM)

DESCRIPTION

Thématique : PMI est une méthodologie de gestion de projet, promue par le PMI (Project Management Institute) et s'appuyant sur guide de bonnes pratiques (PMBok)

Public concerné : futurs chefs de projet, chefs de projets en activité et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

Pré-requis : avoir des notions ou de l'expérience en matière de gestion de projet (pour suivre cette formation) et être éligible auprès du PMI (pour passer l'examen de certification)

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les concepts clé de la gestion de projet

Jour 2

Les approches prédictives

Jour 3

Les approches adaptatives et le framework Scrum

Jour 4

Le cadre de travail de l'analyse métier

Jour 5

Les domaines de l'analyse métier

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir la méthodologie PMI et être capable de mettre en œuvre ses techniques de gestion de projet. Cette formation prépare également à la certification « Project Management Professional » (PMP)

DESCRIPTION

Thématique : PMI est une méthodologie de gestion de projet, promue par le PMI (Project Management Institute) et s'appuyant sur guide de bonnes pratiques (PMBOK)

Public concerné : chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de programme et toute personne impliquée dans la réalisation de projets

Pré-requis : avoir des notions de gestion de projet (pour suivre cette formation) et être éligible auprès du PMI (pour l'examen de certification)

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les groupes de processus

Jour 2

La gestion de l'intégration et la gestion du contenu

Jour 3

La gestion des délais, la gestion des coûts et la gestion de la qualité

Jour 4

La gestion des ressources humaines et la gestion de la communication

La gestion des risques

Jour 5

La gestion des parties prenantes et la gestion des approvisionnements

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Comprendre le rôle de Scrum Master et savoir mettre en œuvre les valeurs, les principes et les pratiques du framework Scrum dans le cadre de projets de développement agile. Cette formation prépare également à la certification « PSM I » (Scrum.org)

DESCRIPTION

Thématique : Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

Public concerné : managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

Pré-requis : avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Jour 2

Le rôle de Scrum Master

Les activités du Scrum Master

Jour 3

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Comprendre le rôle de Scrum Master et savoir mettre en œuvre les valeurs, les principes et les pratiques du framework Scrum dans le cadre de projets de développement agile. Cette formation prépare également à la certification « PSM II » (Scrum.org)

DESCRIPTION

Thématique : Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

Public concerné : managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

Pré-requis : avoir une bonne connaissance/expérience du framework Scrum et avoir obtenu la certification « PSM I » (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Jour 2

Le rôle de Scrum Master

Les activités du Scrum Master

Jour 3

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Comprendre le rôle du Product Owner et connaître les étapes majeures de développement d'un produit (besoins, vision, priorisation, développement). Cette formation prépare également à la certification « PSPO I » (Scrum.org)

DESCRIPTION

Thématique : Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

Public concerné : managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

Pré-requis : avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Les besoins, la vision et le backlog de produit

Jour 2

Le rôle de Product Owner

Les activités du Product Owner

Jour 3

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Comprendre le rôle du Product Owner et connaître les étapes majeures de développement d'un produit (besoins, vision, priorisation, développement). Cette formation prépare également à la certification « PSPO II » (Scrum.org)

DESCRIPTION

Thématique : Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative

Public concerné : managers, responsables de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

Pré-requis : avoir une bonne connaissance/expérience du framework Scrum et avoir obtenu la certification « PSPO I » (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les rôles, les artefacts et les cérémonies Scrum

Les besoins, la vision et le backlog de produit

Jour 2

Le rôle de Product Owner

Les activités du Product Owner

Jour 3

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir les pratiques Kanban qui peuvent être utiles dans un environnement Scrum et comprendre comment utiliser ces pratiques pour améliorer la création de valeur. Cette formation prépare également à la certification « PSK I » (Scrum.org)

DESCRIPTION

Thématique : Scrum est un framework holistique de développement de produits complexes de façon itérative, incrémentale et adaptative. Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur

Public concerné : managers, chefs de projet, responsables de produit et toute personne impliquée dans un projet ou une démarche agile

Pré-requis : avoir des notions d'agilité ou avoir contribué à un projet en mode agile

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Le framework Scrum

Le framework Kanban

Jour 2

Les pratiques Kanban dans un contexte Scrum

La mesure de l'efficacité du flux d'activité

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Agilist »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Ere du numérique et agilité d'entreprise

Devenir un leader Lean-Agile

Agilité d'équipe et technique

Jour 2

Elaboration de solutions à l'aide du développement agile de produit

Exploration de la gestion agile de portefeuille

Jour 3

Conduite du changement

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Practitioner »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 10 à 40 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Elaboration d'une équipe Agile

Planification de l'itération

Jour 2

Exécution de l'itération

Exécution du PI

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Product Owner / Product Manager »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Rôles et responsabilités du Product Owner et du Product Manager

Préparation pour le PI Planning

Leadership lors du PI Planning (début)

Jour 2

Leadership lors du PI Planning (suite et fin)

Exécution des itérations

Exécution du PI

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Scrum Master »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Caractérisation du rôle de Scrum Master

Participation au PI Planning (début)

Jour 2

Participation au PI Planning (suite et fin)

Facilitation lors de l'exécution de l'itération

Finalisation du PI

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble au sein d'un train agile et déterminer comment coordonner plusieurs trains afin de construire des solutions complexes. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Release Train Engineer »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, directeurs de programmes, responsables de produit, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Rôle et responsabilités du RTE
Application des principes SAFe
Organisation du train de livraison Agile

Jour 2

Planification du PI
Exécution du PI

Jour 3

Encouragement à l'amélioration sans relâche
Au service du train de livraison Agile
Poursuite du parcours d'apprentissage

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et être capable d'intégrer une équipe agile faisant partie d'un train agile dans une organisation SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe for Architects »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : responsables de produit, chefs de projet, développeurs, analystes métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Incarnation de l'architecture Agile
Architecture pour DevOps et la livraison à la demande
Alignement de l'architecture avec la valeur métier

Jour 2

Développement de la vision de la solution et des roadmaps
Préparation de l'architecture pour le PI Planning
Coordination de l'architecture tout au long du PI Planning

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Approfondir le rôle de Scrum Master dans une organisation SAFe et comprendre les compétences nécessaires pour faciliter l'organisation et la réussite d'équipe, de trains SAFe et de l'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Advanced Scrum Master »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : Scrum Masters, RTE et coaches Agiles

Pré-requis : avoir une expérience de coaching Agile et connaître le framework SAFe (pour la formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Rôle du Scrum Master dans un environnement SAFe
Application des principes SAFe
Exploration des anti-patterns Agiles et Scrum
Contribution du Scrum Master à l'exécution du PI (début)

Jour 2

Contribution du Scrum Master à l'exécution du PI (suite et fin)
Amélioration du flux à l'aide de Kanban et d'XP
Elaboration d'équipes hautement performantes

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir SAFe et comprendre les mécanismes qui vont permettre d'implémenter la gestion agile de portefeuille dans un environnement SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Lean Portfolio Management »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, directeurs de programme, chefs de projet, responsables de portefeuille et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

- Introduction à la gestion agile de portefeuille
- Etablir la stratégie et la vision de portefeuille
- Concrétiser la vision de portefeuille au moyen d'épopées
- Etablir le finacement des investissements (début)

Jour 2

- Etablir le finacement des investissements (suite et fin)
- Gérer le flux du portefeuille
- Implémenter des opérations de portefeuille agiles
- Appliquer une gouvernance Lean

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir et comprendre les mécanismes permettant la conception et la création de produits et de solutions de qualité. Cette formation prépare également à la certification « SAFe Agile Product Management »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, chefs de projet, responsables de produit, product owner et analyste métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité voire de conception de produits (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Analyse du rôle de Product Manager
Exploration continue des marchés et des utilisateurs
Définition de la stratégie à l'aide de la segmentation client

Jour 2

Utilisation de l'empathie pour mener la conception
Définition de la stratégie produit et de la vision
Création de roadmaps pour élaborer des solutions

Jour 3

Livraison de la valeur
Intégration de l'innovation au sein de la chaîne de valeur

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir et comprendre les compétences DevOps nécessaires pour optimiser le flux de valeur et réduire le Time-to-Market dans un environnement SAFe. Cette formation prépare également à la certification « SAFe DevOps Practitioner »

DESCRIPTION

Thématique : SAFe est un framework agile permettant le passage de l'agilité à l'échelle au sein d'une entreprise. Il s'appuie sur d'autres frameworks (comme Scrum, Kanban, XP ou encore DevOps) pour permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble de façon agile sur une même chaîne de valeur

Public concerné : managers, chefs de projet, responsables de produit, product owner et analyste métier et toute personne potentiellement impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

Pré-requis : avoir des notions d'agilité (pour suivre cette formation) et un niveau d'anglais correct (pour l'examen de certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction
Cartographie de chaîne de valeur
Alignement et exploration continue

Jour 2

Intégration de la qualité à l'aide de l'intégration continue
Réduction du Time-to-Market à l'aide du déploiement continu
Livraison de valeur métier à l'aide de la livraison à la demande
Passage à l'action

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir TOGAF et comprendre sa terminologie, sa structure et ses composants permettant à une organisation de concevoir et développer une architecture d'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « TOGAF Foundation »

DESCRIPTION

Thématique : TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

Public concerné : architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

Pré-requis : aucun

Modalités : 3 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction à TOGAF

Concepts de base et concepts fondamentaux

La méthode de développement de l'architecture (ADM)

Jour 2

Les recommandations et les techniques de l'ADM

Le cadre de contenu de l'architecture

Jour 3

Le continuum d'entreprise et les outils

Le cadre de capacité de l'architecture

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Maîtriser TOGAF, sa terminologie, sa structure et ses composants, et être capable de mettre en place une démarche d'architecture d'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « TOGAF Certified »

DESCRIPTION

Thématique : TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

Public concerné : architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

Pré-requis : avoir travaillé dans un contexte d'architecture d'entreprise ou être certifié « TOGAF Foundation » idéalement

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Rappels du niveau TOGAF Foundation

Méthode de développement de l'architecture (ADM) en détail

Cas d'étude

Jour 2

Recommandations de l'ADM en détail

Cas d'étude

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir et maîtriser TOGAF, sa terminologie, sa structure et ses composants. Etre capable de mettre en place une démarche d'architecture d'entreprise. Cette formation prépare également aux certifications « TOGAF Foundation » et « TOGAF Certified »

DESCRIPTION

Thématique : TOGAF est un cadre méthodologique d'architecture d'entreprise permettant la conception, la planification, la mise en œuvre et la gestion d'une architecture d'information dans l'entreprise

Public concerné : architectes, managers et toute personne impliquée dans la réalisation de projets/programmes/démarches d'architecture

Pré-requis : aucun

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jours 1 & 2

Introduction, concepts de base et concepts fondamentaux
La méthode de développement de l'architecture (ADM)
Les recommandations et les techniques de l'ADM
Le cadre de contenu de l'architecture

Jours 3 & 4

Le continuum d'entreprise et les outils
Le cadre de capacité de l'architecture
Méthode de développement de l'architecture (ADM) en détail

Jour 5

Recommandations de l'ADM en détail
Préparation aux examens de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir ITIL et comprendre son modèle opérationnel permettant la création, la fourniture et l'amélioration continue de produits et services technologiques. Cette formation prépare également à la certification « ITIL4 Foundation »

DESCRIPTION

Thématique : ITIL est un référentiel recensant les meilleures pratiques en matière de gestion des services IT

Public concerné : responsables de système d'information, managers et toute personne impliquée dans la fourniture et la gestion de services IT

Pré-requis : avoir des connaissances de base en gestion de système d'information

Modalités : 3 jours en présentiel ou en distanciel, par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les concepts clé de la gestion des services IT

Les dimensions de la gestion des services

Jour 2

Le système de valeur des services

Les principes directeurs de la gestion des services

La chaîne de valeur des services

Jour 3

Les pratiques ITIL

Préparation au passage de l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir DevOps et comprendre comment cette démarche permet de fluidifier les échanges entre développeurs et opérationnels, rendant l'entreprise plus performante. Cette formation prépare également à la certification « DevOps Foundation »

DESCRIPTION

Thématique : DevOps est un framework constitué d'une culture et de pratiques visant à fluidifier la collaboration et la communication entre les développeurs de logiciels et les professionnels en charge des opérations informatiques

Public concerné : managers, opérationnels et toute personne impliquée dans la fourniture de services informatiques

Pré-requis : avoir travaillé dans un contexte de production informatique ou contribué à la fourniture de services informatiques

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les principes et les valeurs de DevOps

Les pratiques DevOps

Jour 2

DevOps au sein de l'organisation

Les référentiels et les outils au service de DevOps

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir DevSecOps et comprendre comment cette démarche permet d'intégrer la sécurité dans les activités de livraison continue. Cette formation prépare également à la certification « DevSecOps Foundation »

DESCRIPTION

Thématique : DevOps est un framework constitué d'une culture et de pratiques visant à fluidifier la collaboration et la communication entre les développeurs de logiciels et les professionnels en charge des opérations informatiques

Public concerné : managers, opérationnels et toute personne impliquée dans la fourniture de services informatiques incluant des problématiques de sécurité

Pré-requis : avoir travaillé dans un contexte de production informatique ou contribué à la fourniture de services informatiques

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Présentation de DevSecOps

Culture et management

Stratégie en matière de sécurité

Jour 2

Gestion de l'identité et des accès

Sécurité applicative et sécurité opérationnelle

Gouvernance, risques et surveillance

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir le Lean Six Sigma et être capable de contribuer à un projet mené via cette méthode. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Yellow Belt »

DESCRIPTION

Thématique : le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

Public concerné : managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne potentiellement impliquée dans la réalisation de projet d'amélioration continue

Pré-requis : aucun (avoir des notions d'amélioration continue serait un plus)

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les concepts clé du Lean Six Sigma

Le cycle DMAIC (début)

Jour 2

Le cycle DMAIC (suite et fin)

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Renforcer ses connaissances sur le Lean Six Sigma et être capable de mener un projet via cette méthode. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Green Belt »

DESCRIPTION

Thématique : le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

Public concerné : managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne amenée à prendre en charge la réalisation de projets d'amélioration continue

Pré-requis : aucun (avoir des notions d'amélioration continue ou avoir suivi la formation « Yellow Belt » serait un plus)

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction
La phase Define

Jour 2

La phase Measure

Jour 3

La phase Analyze

Jour 4

La phase Improve

Jour 5

La phase Control
Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Maîtriser le cycle DMAIC et être capable de mener des projets Lean Six Sigma significatifs et/ou stratégiques. Cette formation prépare également à la certification « IASSC Certified Lean Six Sigma Black Belt »

DESCRIPTION

Thématique : le Lean Six Sigma est une méthode de management de la qualité qui s'appuie sur l'amélioration des performances en éliminant systématiquement les défauts, délais et gaspillages tout en améliorant la qualité et la standardisation

Public concerné : managers, opérationnels, chefs de projet et toute personne amenée à prendre en charge la réalisation de projets d'optimisation d'envergure

Pré-requis : avoir obtenu la certification « Green Belt » et avoir déjà mené plusieurs projets Lean Six Sigma de bout en bout

Modalités : 5 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction
La phase Define

Jour 2

La phase Measure

Jour 3

La phase Analyze

Jour 4

La phase Improve

Jour 5

La phase Control
Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir Kanban, comprendre c'est qu'est un système Kanban et savoir comment mettre en oeuvre un tel système en entreprise. Cette formation prépare également à la certification « Team Kanban Practitioner »

DESCRIPTION

Thématique : Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur (flux tiré) et d'améliorer ainsi ses processus et ses projets

Public concerné : managers, chefs de projet, responsables de produit ou toute personne contribuant à la réalisation de projet ou d'activités opérationnelles

Pré-requis : aucun

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction
La méthode Kanban
Les pratiques

Jour 2

Application pratique
Pratiques connexes

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Approfondir l'implémentation de Kanban et aller au-delà de la mise en oeuvre pour améliorer de façon proactive les flux d'activité et étendre la méthode Kanban à l'échelle dans l'entreprise. Cette formation prépare également à la certification « Kanban Management Professional »

DESCRIPTION

Thématique : Kanban est un framework de visualisation et de gestion de flux d'activité permettant d'optimiser le flux de valeur (flux tiré) et d'améliorer ainsi ses processus et ses projets

Public concerné : managers, chefs de projet, responsables de produit ou toute personne impliquées dans la mise en place de Kanban au sein de l'entreprise

Pré-requis : être certifié « Team Kanban Practitioner » (pour obtenir la certification)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Rappels sur le système Kanban

Kanban et gestion du changement

Jour 2

Kanban dans l'entreprise

Techniques d'amélioration du flux d'activité

Kanban comme méthode de changement évolutif

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir les concepts clé de l'expérience utilisateur (UX) et être capable de réaliser une démarche UX dans le cadre d'un projet de conception. Cette formation prépare également à la certification « UX-PM 1 »

DESCRIPTION

Thématique : l'expérience utilisateur renvoie à la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques et correspond à l'expérience globale alors ressentie par cet utilisateur

Public concerné : managers, responsables de produit, chefs de projet, designers et toute personne impliquée dans un projet de conception de produit ou de service

Pré-requis : aucun

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les concepts clé de l'UX

Le facteur humain

Jour 2

La démarche UX

Les outils

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Etre capable d'intégrer l'expérience utilisateur (UX) dans un projet en fonction des enjeux métier, marché et utilisateurs. Cette formation prépare également à la certification « UX-PM 2 »

DESCRIPTION

Thématique : l'expérience utilisateur renvoie à la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques et correspond à l'expérience globale alors ressentie par cet utilisateur

Public concerné : managers, responsables de produit, chefs de projet, designers et toute personne impliquée dans un projet de conception de produit ou de service

Pré-requis : avoir une expérience dans la gestion de projet de conception (pour suivre la formation) et avoir obtenu la certification « UX-PM 1 » (pour passer l'examen)

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

La stratégie

La phase de découverte

La phase de conception

Jour 2

La phase d'évaluation

La phase de déploiement

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28

OBJECTIF

Découvrir le Design Thinking et être capable de mettre en oeuvre une démarche centrée utilisateur pour résoudre une problématique complexe. Cette formation prépare également à la certification « A4Q Design Thinking »

DESCRIPTION

Thématique : le Design Thinking est une méthode orientée utilisateur de création de produits ou de services

Public concerné : responsables de produit, designers, chefs de projet et toute personne impliquée dans le développement innovant de produits ou de services

Pré-requis : aucun

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

La phase d'empathie

La phase de définition du problème

Jour 2

La phase d'idéation

La phase de prototypage

La phase de test

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28