

OBJECTIF

Découvrir les concepts clé de l'expérience utilisateur (UX) et être capable de réaliser une démarche UX dans le cadre d'un projet de conception. Cette formation prépare également à la certification « UX-PM 1 »

DESCRIPTION

Thématique : l'expérience utilisateur renvoie à la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques et correspond à l'expérience globale alors ressentie par cet utilisateur

Public concerné : managers, responsables de produit, chefs de projet, designers et toute personne impliquée dans un projet de conception de produit ou de service

Pré-requis : aucun

Modalités : 2 jours en présentiel ou en distanciel par groupe de 4 à 8 personnes

Prix : demandez-nous !

PROGRAMME

Jour 1

Introduction

Les concepts clé de l'UX

Le facteur humain

Jour 2

La démarche UX

Les outils

Préparation à l'examen de certification

CONTACT

Nom : Nacer Mazouz

Email / Téléphone : nacer.mazouz@xl-hop.com / +33 6 01 05 59 28